

ORDIN nr. 242 din 23.12.2020

pentru aprobarea Regulamentului de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă

Având în vedere prevederile art. 53 alin. (2), art. 55 alin. (1) și ale art. 56 alin. (1) și alin. (2) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin

Art. 1. – Se aprobă Regulamentul de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. - (1) Clienții care beneficiază de serviciu universal, al căror contract de furnizare a energiei electrice încetează, pot încheia un contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor de ultimă instanță, la prețul din oferta pentru serviciu universal, în cazul în care solicitarea acestora este anterioară datei de intrare în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul de ultimă instanță. În caz contrar, clientul este preluat de către furnizorul de ultimă instanță la prețul de ultimă instanță, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Furnizorii de ultimă instanță au obligația de a pune la dispoziția clienților finali, pe pagina proprie de internet, un model de solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice, care conține cel puțin următoarele elemente:

- a) denumirea clientului;
- b) tipul de client (casnic, noncasnic, beneficiar de serviciu universal, inclusiv care sunt documentele prevăzute de legislația aplicabilă, care fac dovada dreptului de a beneficia de serviciu universal);
- c) adresa locului de consum;
- d) denumirea furnizorului actual;

- e) data și motivul încetării contractului cu furnizorul actual;
- f) data de la care se solicită încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) o informare cu privire la faptul că în lipsa unui contract de furnizare, locul de consum va fi deconectat pe toată perioada cuprinsă între data încetării contractului actual și data intrării în vigoare a contractului cu furnizorul de ultimă instanță, precum și cu privire la faptul că clientul va suporta costurile aferente.

(3) În cazul clienților noncasnici care solicită să beneficieze de serviciul universal, odată cu transmiterea solicitării de încheiere a contractului, aceștia trebuie să transmită și documentele prevăzute de legislația aplicabilă, care fac dovada dreptului de a beneficia de serviciu universal.

Art. 3. – Furnizorii de ultimă instanță opționali care au fost desemnați în această calitate în temeiul Regulamentului de selecție concurențială în vederea desemnării furnizorilor de ultimă instanță, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 26/2018, cu modificările și completările ulterioare, au dreptul să recupereze sumele depuse în conturile Escrow constituite în conformitate cu prevederile art. 17 lit. b) din respectivul regulament, conform prevederilor contractuale, după data de 01 ianuarie 2021.

Art. 4. – Furnizorii de ultimă instanță au obligația să publice pe pagina de internet proprie, într-o secțiune dedicată serviciului universal și furnizării de ultimă instanță, cu acces direct de pe pagina principală, documentele și informațiile pentru care este prevăzută prin reglementările Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei obligația de publicare pe pagina de internet, precum și următoarele documente:

- a) contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță;
- b) contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță;
- c) condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță;
- d) condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;
- e) model de solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor de ultimă instanță;
- f) orice alte informații privind furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, conform reglementărilor în vigoare și comunicărilor/solicitărilor Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

Art. 5. – Compania Națională de Transport al Energiei Electrice “Transelectrica” – S.A., operatorii de distribuție a energiei electrice și furnizorii de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 6. – La data intrării în vigoare a prezentului ordin, Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2017 pentru aprobarea Regulamentului de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă și pentru modificarea unor reglementări din sectorul energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 162 din 6 martie 2017, cu modificările ulterioare, se abrogă.

Art. 7. – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I și intră în vigoare la data de 01 ianuarie 2021.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL
ENERGIEI**

Dumitru CHIRIȚĂ

Regulament de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul Regulament stabilește situațiile în care are loc preluarea de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali pentru care nu este asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, termenele/condițiile aplicabile și etapele parcurse în procesul de preluare precum și drepturile și obligațiile fiecăreia dintre părțile implicate în acest proces.

Art. 2. (1) Regulamentul se aplică:

- a) furnizorilor de energie electrică;
- b) operatorilor de rețea;
- c) clienților finali.

(2) Regulamentul nu se aplică:

- a) în cazul clienților finali racordați la rețeaua electrică a unui operator de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care se află într-o situație în care nu poate încheia contract pentru serviciul de distribuție a energiei electrice cu furnizorul de ultimă instanță;
- b) în cazul clienților finali din portofoliul unui furnizor, care notifică schimbarea furnizorului, fără ca această acțiune să se finalizeze, în condițiile Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică; în acest caz, furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale respectivilor clienți finali este asigurată în continuare de furnizorul în al cărui portofoliu se află, în baza contractului existent;
- c) în cazul clienților noncasnici, în situația încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul actual precum și în cazul clienților casnici, în situația încetării contractului de furnizare a energiei electrice din inițiativa acestora. În aceste cazuri furnizarea energiei electrice se realizează prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe baza unei solicitări adresate unui furnizor.

Art. 3. (1) Termenii folosiți în prezentul Regulament au semnificațiile prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În înțelesul prezentului regulament, abrevierile și termenii specifici utilizați au următoarele semnificații:

a) abrevieri:

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
CD	Contract pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între operatorul de distribuție și furnizor pentru unul sau mai multe locuri de consum racordate la rețeaua operatorului de distribuție
CT	Contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, încheiat între operatorul de transport și de sistem și furnizor
CR	Contract de rețea
FA	Furnizor actual
FUI	Furnizor de ultimă instanță
FC	Furnizor concurențial
OD	Operator de distribuție concesionar și neconcesionar
OD concesionar	Operator de distribuție concesionar
OD neconcesionar	Operator de distribuție neconcesionar
OR	Operator de rețea
OTS	Operatorul de transport și de sistem
PRE	Parte responsabilă cu echilibrarea, înregistrată la OTS
SU	Serviciu universal
UI	Ultima instanță

b) definiții

Acord PRE	Ansamblul documentelor încheiate de FA cu o PRE, aferente delegării responsabilității echilibrării pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Client final preluat	Persoană fizică sau juridică ce deține sau reprezintă legal unul sau mai multe dintre locurile de consum prevăzute în Lista locurilor de consum preluate
Contract de rețea	Contract încheiat între OR și FA/FUI/client final, după caz, pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (CD) sau pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem (CT)
Convenție PRE	Convenția de asumare a responsabilității echilibrării, încheiată de FA cu OTS, pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Furnizor de ultimă instanță	Furnizor de energie electrică desemnat conform reglementărilor ANRE, care are impusă îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 53 și art. 55 alin. (1) din Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.
Furnizor actual	Furnizor de energie electrică care furnizează energie electrică la un loc de consum până la data la care acesta este preluat de către un FUI sau trece la un alt furnizor.
Furnizor concurențial	Furnizor de energie electrică, altul decât FUI și FA, cu activitate pe piața concurențială cu amănuntul de energie electrică
FUI nominalizat	FUI care asigură furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale clienților finali preluați pentru care nu este asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă

Informare de preluare	Documentul prin care FUI informează clienții finali preluați asupra motivului și termenelor/condițiilor de preluare a locurilor de consum care nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Licență	Licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, emisă de ANRE
Lista locurilor de consum preluate	Cuprinde datele de identificare a locurilor de consum din portofoliul FA, racordate la rețeaua OR, care trebuie să fie preluate de FUI deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă (inclusiv locurile de consum pentru care FA a transmis solicitare de deconectare, dar contractul de furnizare nu a fost reziliat)
Operator de distribuție	OD concesionar și OD neconcesionar
Operator de distribuție concesionar	Persoana juridică, titulară a licenței de distribuție și care are calitatea de concesionar într-un contract de concesiune pentru prestarea serviciului public de distribuție a energiei electrice
Operator de distribuție neconcesionar	Operatorul de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care prestează pentru utilizatori serviciul de distribuție a energiei electrice prin rețelele electrice deținute în proprietate sau în folosință.
Operator de rețea	OD și OTS
Registrul de serviciu pe sistem	Registru întocmit și actualizat de fiecare OR, care conține informații specifice despre utilizatorii de rețea electrică înregistrați
Registrul PRE	Registru întocmit și actualizat de OTS, care conține informații specifice despre PRE înregistrate
Zonă de activitate	Zona definită în Condițiile specifice asociate licenței acordată unui OR

CAPITOLUL II

Procesul de stabilire a FUI nominalizat

- Art. 4.** (1) FUI nominalizat se stabilește de către ANRE pentru fiecare lună, astfel:
- a) În ultima zi lucrătoare a fiecărei luni, FUI are obligația să transmită către ANRE, în scris, prin e-mail, la adresele de e-mail publicate de ANRE pe pagina proprie de internet la secțiunea special dedicată FUI, într-un document semnat de către reprezentantul legal, prețul de UI defalcat pe componente, aferent perioadei care include și luna pentru care se nominalizează FUI, precum și perioada de aplicare a acestuia.
 - b) Prin derogare de la prevederile de la lit. a) pentru stabilirea FUI nominalizat pentru luna ianuarie 2021, informațiile prevăzute la litera a) se transmit de către FUI în prima zi lucrătoare a anului 2021.
 - c) În maximum 2 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor prevăzute la lit. a) sau b), ANRE publică pe pagina proprie de internet, lista FUI, în ordinea descrescătoare

a prețurilor de UI transmise de către aceștia, valabile pentru luna respectivă, FUI nominalizat pentru luna în curs fiind FUI aflat pe prima poziție a listei, respectiv FUI cu prețul de UI cel mai mic.

- d) În cazul în care, în urma aplicării criteriului prevăzut la lit. c), există doi sau mai mulți FUI clasati pe primul loc, FUI nominalizat este furnizorul care are cea mai mare cotă de piață, determinată conform prevederilor Regulamentului de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Prețurile prevăzute la alin. (1) lit. c) nu includ tarifele reglementate pentru serviciul de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea, serviciul de sistem și serviciul de distribuție.

(3) FUI nominalizat va prelua toți clienții pentru care data de preluare, așa cum este definită la art. 6, intervine în luna pentru care acesta este nominalizat.

CAPITOLUL III

Desfășurarea procesului de preluare

Secțiunea 1. Condiții de preluare

Art. 5. (1) Un loc de consum al unui client final, deservit de un FA, poate ajunge în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice:

- a) în cazul în care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a:
 - i. retragerii licenței, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
 - ii. expirării licenței și neîndeplinirii condițiilor prevăzute de reglementările în vigoare pentru prelungirea duratei de valabilitate a acesteia, sau pentru acordarea unei licențe noi până la data expirării licenței existente;
- b) în cazul suspendării licenței FA, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, dacă în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat;
- c) în cazul încetării CR încheiat de către FA cu OR, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) în cazul în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor, conform reglementărilor în vigoare;
- e) în cazul încetării contractului de furnizare încheiat de FA cu clientul casnic;
- f) în cazul în care FA îi este revocată calitatea de FUI și pentru acel loc de consum contractul de furnizare a energiei electrice a fost încheiat în baza contractului cadru de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

- g) în cazul în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice în condițiile prevăzute în reglementările în vigoare.

(2) Un loc de consum al unui client final poate fi în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice și în alte cazuri decât cele prevăzute la alin. (1). Astfel de cazuri sunt identificate de ANRE ca urmare a unor sesizări primite de la participanții la piața de energie electrică (clienți finali, furnizori, OR etc.).

Art. 6. Data de preluare de către FUI a locurilor de consum ale clienților finali care ajung în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă este, după caz:

- a) data expirării licenței FA;
- b) data la care intră în vigoare decizia de suspendare/retragere a licenței FA;
- c) data încetării CR încheiat între OR și FA;
- d) data la care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor;
- e) data încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul final;
- f) data la care intră în vigoare decizia de revocare din calitate de FUI;
- g) data intrării în vigoare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor, în situația prevăzută la art. 5 alin. (1) lit. g);
- h) data identificată de ANRE, în cazul clienților finali aflați într-o situație care se încadrează în prevederile art. 5 alin. (2).

Secțiunea a 2- a. Etape de preluare în cazul expirării/retragerii/suspendării licenței FA

Art. 7. (1) Cel mai târziu în prima zi lucrătoare după data expirării licenței/intrării în vigoare a deciziei de retragere/suspendare a licenței FA, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizați, precum și spre știință FA, o informare cu privire la expirarea/retragerea/suspendarea licenței FA și data la care FA a pierdut calitatea de furnizor, respectiv, după caz, data la care începe perioada de suspendare a licenței FA și perioada de suspendare, dacă aceasta este determinată.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzută la alin. (1), OR în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale clienților finali ai FA, întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2 și o transmite FUI nominalizat.

(3) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei prevăzute la alin. (2), FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Art. 8. (1) În cazul unui FA a cărui licență a fost suspendată, în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării suspendării, ANRE transmite FUI care au preluat locurile de consum ale clienților finali ai FA, OTS, OD concesionar precum și FA o informare privind reluarea activității de furnizare a FA și data la care încetează suspendarea licenței acestuia.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea informării prevăzută la alin. (1), FA transmite clienților finali din portofoliul său, ale căror locuri de consum au fost preluate de către un FUI pe perioada suspendării și care, în această perioadă, nu au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice în condiții negociate cu un FC, sau un contract în calitate de beneficiar de SU cu un FUI, o informare privind încetarea măsurii suspendării licenței, precum și cu privire la posibilitatea:

- a) reluării relației contractuale cu FA, precum și condițiile contractuale valabile de la data reluării contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) continuării relației contractuale cu FUI care a asigurat furnizarea energiei electrice pe perioada suspendării licenței FA, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- c) încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu un FUI pentru a beneficia în continuare de SU, în cazul în care clienții sunt beneficiari de SU;
- d) încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, cu orice furnizor de energie electrică,

și comunică clienților faptul că lista FC și lista FUI sunt disponibile pe pagina proprie de internet a ANRE.

(3) În cazul în care, în termenul indicat de către FA în informarea prevăzută la alin. (2), clientul final nu transmite un răspuns, se reia relația contractuală cu FA, de la data încetării suspendării licenței FA.

(4) FUI pun la dispoziția FA, la solicitarea acestuia, lista clienților finali preluați de la FA care în perioada suspendării licenței nu au încheiat un alt contract de furnizare cu un FC sau cu un FUI.

(5) OR stabilește, pe baza citirii contoarelor sau, în cazul în care citirea contoarelor nu este posibilă, în conformitate cu procedurile specifice, și comunică FUI și FA, indexurile contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali prevăzuți la alin. (2), amplasate în zona sa de activitate, aferent datei de încetare a suspendării licenței FA, în vederea emiterii de către FUI și FA a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu, data încetării suspendării licenței.

Art. 9. (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data de la care FA a pierdut calitatea de furnizor ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare, ANRE transmite FUI care au preluat locurile de consum din fiecare zonă de rețea, OTS, OD concesionar precum și spre știință FA, o informare referitoare la pierderea calității de furnizor a FA și data retragerii/expirării licenței acestuia.

(2) FUI are obligația ca, în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea informării ANRE prevăzută la alin. (1), să informeze clienții finali preluați de la FA, care între timp nu au încheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice cu un FC, sau cu un FUI, în legătură cu pierderea de către FA a calității de furnizor, având ca efect încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate de aceștia cu FA.

Secțiunea a 3-a. – Etape de preluare în situația încetării CR încheiat de FA cu OR

Art. 10. În cazul încetării CR încheiat de FA cu OR se procedează, după caz, astfel:

- a) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CD încheiat cu FA pentru locurile de consum racordate la rețeaua proprie, OD informează ANRE cu privire la această situație și transmite FUI nominalizat o informare cu privire la încetarea contractului, care va conține și data încetării CD, împreună cu lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2.
- b) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CT încheiat cu FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:
 - a) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare cu privire la încetarea contractului, în care precizează data de încetare a CT și denumirea FA;
 - b) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat, lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2.
- c) în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzute la lit. b) pct. i., OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2 pe care o transmite FUI nominalizat.
- d) în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Secțiunea a 4-a. Etape de preluare în situația în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor

Art. 11. (1) În cazul în care, prin aplicarea de către OTS a prevederilor procedurilor/convențiilor specifice, este retrasă/revocată înregistrarea ca PRE a FA, sau încetează delegarea responsabilității

echilibrării FA către un PRE, fără ca acesta să-și delege responsabilitatea echilibrării unui alt PRE, în cel mult 2 zile lucrătoare după încetarea convenției PRE/acordului PRE pentru respectivul FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:

- a) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare care va conține denumirea FA care nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor precum și confirmarea datei de la care FA nu mai figurează în Registrul PRE;
- b) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2, dacă este cazul.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea informării prevăzute la alin. (1) lit. a), OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2, pe care o transmite FUI nominalizat.

(3) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Secțiunea a 5-a. Etape de preluare în situația încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul casnic și în situația în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice

Art. 12. (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării contractului de furnizare încheiat de clientul final cu FA, prin ajungere la termen, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2.

(2) Modalitatea de încetare a contractului, în vederea stabilirii încadrării în situația prevăzută la alin.

(1) se comunică OD de către FA odată cu solicitarea transmisă OD de încetare a CD.

(3) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Art. 13. (1) În situația în care contractul de furnizare încetează prin reziliere de către FA, OD transmite către ANRE o informare referitoare la această situație.

(2) ANRE analizează informațiile primite de la OD și comunică FUI nominalizat, FA și OD rezultatul analizei, în vederea conformării, precum și, dacă este cazul, notificarea prin care se

solicită preluarea locurilor de consum, precizând termenele și condițiile specifice de preluare a acestora de către FUI nominalizat.

(3) În cadrul analizei prevăzută la alin. (2), ANRE poate solicita participanților la piața de energie electrică orice informații pe care le consideră necesare.

Art. 14. În situațiile prevăzute la art. 12 alin. (1) și art. 13 alin. (1), FA are obligația ca, odată cu notificarea transmisă clientului final cu privire la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, să transmită acestuia o informare cu privire la necesitatea încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice:

- a) în regim concurențial, cu orice furnizor de energie electrică;
- b) cu un FUI pentru a beneficia în continuare de SU, inclusiv cu privire la necesitatea transmiterii unei solicitări de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice pentru a beneficia de prețul din oferta pentru SU,

și să informeze clientul final cu privire la faptul că lista FC și lista FUI sunt disponibile pe pagina de internet a ANRE.

Art. 15. (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data la care OD ia cunoștință de faptul că, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2.

(2) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Secțiunea a 6-a. Etape de preluare în cazul revocării calității de FUI a FA

Art. 16. (1) În cel mult 3 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei de revocare, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizați, o informare cu privire la revocarea calității de FUI a FA și data la care FA a pierdut calitatea de FUI.

(2) FA are obligația să informeze clienții din portofoliu cu care are încheiate contracte de furnizare a energiei electrice în calitate de FUI cu privire la revocarea acestei calități, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data primirii deciziei de revocare, precum și cu privire la necesitatea încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice:

- a) în regim concurențial, cu orice furnizor de energie electrică;
- b) cu un FUI pentru a beneficia în continuare de SU, în cazul în care clienții sunt beneficiari de SU,

și să comunice clienților faptul că lista FC și lista FUI sunt disponibile pe pagina de internet a ANRE.

(3) În situația în care clienții prevăzuți la alin. (2) nu încheie, până la data la care FA pierde calitatea de FUI, contracte de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la alin. (2), în cel mult 2 zile lucrătoare de la data revocării FA transmite FUI nominalizat și spre știință OR, lista locurilor de consum preluate întocmită conform modelului din Anexa nr. 2.

(4) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la FA a listei prevăzute la alin. (3), FUI nominalizat transmite clienților finali preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 1.

Secțiunea a 7-a. Alte situații de preluare

Art. 17. (1) În cazul unui loc de consum aflat într-o situație care se încadrează în prevederile art. 5 alin. (2), în cel mai scurt timp după identificarea situației, ANRE transmite către FUI nominalizat și OR din zona de rețea în care se află locul de consum, precum și FA, dacă este cazul, o notificare prin care se solicită preluarea locului de consum, precizând termenele și condițiile specifice de preluare a acestuia de către FUI nominalizat.

(2) FUI nominalizat are obligația de a transmite informarea de preluare către clienții finali preluați, în conformitate cu precizările ANRE din notificarea transmisă conform alin. (1).

CAPITOLUL IV

Trecerea la un FC sau la un FUI a clienților finali aflați în situația de a fi preluați sau care au fost preluați de FUI nominalizat

Art. 18. (1) Prin derogare de la prevederile Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, pe toată perioada de aplicare a prețului de UI prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, clientul final poate trece la un FC/FUI, cu o notificare transmisă FUI în portofoliul căruia se află, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care contractul încheiat cu FC/FUI intră în vigoare, trecerea fiind condiționată de semnarea contractului cu FUI în portofoliul căruia se află, pentru perioada pentru care furnizarea energiei electrice a fost asigurată de către acesta.

(2) În cazul trecerii la un FC/FUI a unui loc de consum preluat de FUI nominalizat în condițiile prezentului regulament, la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică ca urmare a emiterii de către FUI nominalizat a unui ordin de deconectare, reluarea alimentării cu energie electrică se face de către OR numai ulterior confirmării de către FUI nominalizat a achitării la zi, de către clientul final, a sumelor datorate pentru întreaga perioadă de preluare. FUI nominalizat are obligația

transmiterii acestei confirmări către OR în cel mult o zi lucrătoare de la data înregistrării plăților efectuate în acest sens de respectivul client.

CAPITOLUL V

Condiții de prestare de către FUI a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții finali preluați

Art. 19. Prestarea de către FUI nominalizat a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții finali preluați se face în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și cu datele/informațiile din documentele transmise de aceștia respectivilor clienți.

Art. 20. (1) Contractul de furnizare între clientul final preluat și FUI nominalizat, pentru locurile de consum preluate, se încheie în maximum 21 de zile de la data transmiterii de către FUI nominalizat a informării de preluare, cu excepția următoarelor cazuri:

- a) dacă în notificarea transmisă de către ANRE prin care se solicită preluarea locurilor de consum se specifică un alt termen limită de încheiere a contractului, caz în care acesta se încheie în termenul specificat;
- b) dacă după transmiterea informării de preluare una dintre părți contestă preluarea, caz în care contractul se încheie în termenul specificat de ANRE în informarea transmisă părților după soluționarea contestației;
- c) locul/locurile de consum ale clientului final preluat are/au o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare mai mare sau egală cu 1 MVA, caz în care contractul se încheie în cel mult 3 zile lucrătoare de la data transmiterii informării de preluare.

(2) În perioada cuprinsă între data preluării clientului final și data încheierii contractului de furnizare între clientul final preluat și FUI nominalizat, dar nu mai târziu de data limită prevăzută la alin. (1), se admite prestarea de către FUI nominalizat a activității de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum ale clientului final preluat fără existența unui contract încheiat cu acesta.

Art. 21. Dacă, pentru un loc de consum, clientul final preluat nu încheie contractul de furnizare a energiei electrice cu FUI nominalizat până la data limită stabilită conform prevederilor art. 20 alin. (1), FUI nominalizat poate să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică la respectivul loc de consum, numai după transmiterea către clientul final, cu minim 5 zile înaintea datei de întrerupere, a unui preaviz de deconectare, care să conțină data și motivele întreruperii. În cazul în care clientul încheie contractul de furnizare a energiei electrice până în ultima zi lucrătoare anterioară datei prevăzute pentru deconectare, procesul de deconectare se anulează.

Art. 22. (1) FUI nominalizat are obligația să asigure furnizarea energiei electrice clienților finali preluați, astfel:

- a) de la data preluării până la revenirea acestora la FA, dacă este cazul, conform prevederilor art. 8 alin. (2) lit. a);
- b) de la data preluării până la intrarea în vigoare a unor contracte de furnizare încheiate de aceștia cu un FC/FUI, pentru respectivele locuri de consum, în condițiile prevăzute la art. 20.

(2) În cazul clienților finali la ale căror locuri de consum a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplată, FUI nominalizat are obligația de a presta activitatea de furnizare a energiei electrice de la data comunicării de către OR a reconectării locului de consum, ulterior prezentării de către clienții finali respectivi a dovezii achitării la zi a sumelor datorate către FA. Reluarea alimentării cu energie electrică se face de către OR numai ulterior confirmării de către FA a achitării la zi, de către clientul final, a sumelor datorate.

Art. 23. (1) În cazul locurilor de consum pentru care încetează contractul de furnizare încheiat cu FA și:

- a) pentru care nu s-a încheiat un contract de furnizare cu un FC sau cu un FUI cu intrare în vigoare de la data încetării contractului cu FA;
- b) nu a fost transmisă de către clientul final o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice cu un FUI de la data încetării contractului cu FA sau data de la care se solicită încheierea contractului cu FUI este ulterioară datei încetării contractului de furnizare cu FA;
- c) nu a fost transmisă de către ANRE o dispoziție de conformare,

OR întreprinde măsurile necesare în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică la locul de consum de la data încetării contractului cu FA până la data la care locul de consum se preia de către FUI sau se încheie un contract cu un FC sau cu un FUI.

(2) În vederea întreruperii alimentării cu energie electrică, OR comunică clienților finali, cu cel puțin 3 zile lucrătoare anterior datei deconectării, un preaviz de deconectare în care se va menționa și motivul deconectării precum și costurile deconectării și reconectării locurilor de consum de la/rețeaua electrică.

(3) În situația prevăzută la alin. (2), în cazul în care până la data deconectării clientul final face dovada transmiterii unei solicitări de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice, OR asigură continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

Art. 24. – (1) Pentru acoperirea riscului de neplată, FUI nominalizat are dreptul de a solicita clienților finali constituirea unei garanții financiare, în favoarea sa, conform prevederilor Procedurii

privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Clientul final poate înlătura opțiunea de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume, egală cu contravaloarea consumului mediu de energie electrică realizat în ultimele 6 luni, calculată pentru o lună, la prețul de ultimă instanță stabilit de FUI nominalizat pentru luna de facturare, sau, atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți. În acest sens, clientul final solicită FUI nominalizat, în scris, în termen de maximum 2 zile de la data primirii solicitării prevăzute la alin. (1), opțiunea de plată în avans.

(3) În situația în care clientul final optează pentru plata în avans, FUI nominalizat emite și transmite acestuia, în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării prevăzute la alin. (2), factura de avans.

(4) La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadentă a facturii.

Art. 25. (1) Prețurile aplicate de FUI clienților finali preluați sunt cele stabilite în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile.

(2) FUI nominalizat este îndreptățit ca, pentru toată perioada cuprinsă între data preluării și data revenirii clientului final preluat la FA sau, după caz, data de la care intră în vigoare un contract de furnizare încheiat de clientul final preluat cu un FC sau cu un FUI, să factureze și să recupereze de la clientul final preluat contravaloarea energiei electrice furnizate, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și datele/informațiile din documentele transmise respectivului client.

(3) În cazul în care clientul final preluat nu achită la termen facturile emise de FUI nominalizat pentru un loc de consum conform prevederilor alin. (2), FUI nominalizat are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică la respectivul loc de consum, conform prevederilor contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice aprobate prin ordin al președintelui ANRE și datelor/informațiilor din preavizul transmis clientului final preluat.

(4) Prestarea activității de furnizare a energiei electrice în perioada cuprinsă între data preluării și data limită stabilită conform prevederilor art. 20 alin. (1), fără contract de furnizare încheiat între FUI și clientul final preluat, nu-l exonerează pe acesta din urmă de obligația achitării facturilor emise de FUI conform alin. (2).

CAPITOLUL VI

Dispoziții finale

Art. 26. (1) Fiecare OR trebuie să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum ale clienților finali preluați, care sunt amplasate în zona sa de activitate. Costurile energiei electrice livrate și ale serviciilor de rețea aferente clienților finali preluați vor fi suportate de aceștia, prin intermediul prețurilor aplicate de FUI. În cazul în care CR este încheiat între OR și clientul final preluat, costurile serviciilor de rețea sunt suportate de către clientul final preluat prin intermediul tarifelor aplicate de OR.

(2) În toate situațiile de preluare a clienților finali de către FUI, OR stabilește, pe baza citirii contoarelor sau, în cazul în care citirea contoarelor nu este posibilă, în conformitate cu procedurile specifice, și comunică FUI și, după caz, FA, respectiv FC indexul contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali preluați, amplasate în zona sa de activitate:

- a) aferent datei de preluare a acestora de către FUI, în vederea emiterii de către FA și FUI a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data preluării de către FUI;
- b) aferent datei de trecere a acestora la un FC/FUI, în vederea emiterii de către FUI și FC/FUI a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data trecerii la FC/FUI.

Art. 27. (1) În situația în care FA pierde calitatea de furnizor sau nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor, contractele de furnizare încheiate de FA cu clienții finali precum și CR încheiate de acesta cu OR încetează de drept la data preluării respectivelor locuri de consum de către FUI, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării.

(2) În situația în care FA îi este suspendată licența, iar în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat/FA îi este revocată calitatea de FUI, pentru acele locuri de consum pentru care are încheiate contracte de furnizare a energiei electrice în baza contractului cadru de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE, contractele de furnizare încheiate de FA cu clienții finali precum și CR încheiate de acesta cu OR:

- a) se suspendă de drept pe perioada de suspendare a licenței de furnizare a FA;
- b) încetează de drept, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării:
 - i. la data de la care intră în vigoare contractul de furnizare încheiat cu un FC/FUI ales de către clientul final preluat de FUI de la FA;
 - ii. la data de la care FA pierde calitatea de furnizor/FUI ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare sau ca urmare a emiterii deciziei de revocare a FA din calitatea de FUI.

Art. 28. (1) CR încheiate de FUI cu OR pentru locurile de consum preluate de la FA, intră în vigoare de la data la care încetează/se suspendă CR încheiate de FA cu OR.

(2) CR încheiat între OR și clientul final preluat, se derulează în continuare conform clauzelor contractuale și cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Art. 29. Fiecare OR are obligația completării și actualizării Registrului de serviciu pe sistem cu datele și informațiile prevăzute în Anexa nr. 2, pentru toate locurile de consum amplasate în zona sa de activitate precum și cu informațiile aferente fiecărui loc de consum referitoare la:

- a) furnizorii care l-au deservit și perioadele de timp corespunzătoare fiecărui furnizor;
- b) PRE-urile în care a fost înregistrat și perioadele de timp corespunzătoare fiecărei PRE;
- c) dacă a fost/este preluat de către FUI datorită faptului că nu mai avea asigurată furnizarea energiei electrice de către FA.

Art. 30. (1) În cel mult 10 zile de la data informării de preluare, clienții finali pot transmite FUI dezacordul cu privire la preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), în prima zi lucrătoare după primirea dezacordului, FUI solicită OR deconectarea locului de consum și facturează clientului final consumul de energie electrică înregistrat până la data deconectării.

Art. 31. Lista locurilor de consum preluate se transmite de către OR și către FUI în format scris și în format electronic prelucrabil (fișier excel).

Art. 32. (1) OD concesionar are obligația de a transmite către OD neconcesionari din zona sa de activitate informările primite de la ANRE, prevăzute în Regulament, în prima zi lucrătoare de la primire.

(2) Obligațiile OD concesionar de a informa OD neconcesionari, prevăzute la alin. (1) sunt aplicabile doar în relația cu OD neconcesionari cu care OD concesionar a încheiat convenții multipartite, respectiv în cazul în care în zona de rețea a OD neconcesionar există clienți aflați în portofoliul FA.

Art. 33. Anexele nr. 1 - 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Conținutul minim al informării de preluare transmise de către FUI clienților finali preluați

- a) data și motivul preluării (inclusiv, dacă este cazul, precizarea referitoare la încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate cu FA);
- b) condițiile referitoare la plata datoriilor și, după caz, constituirea de garanții, pe care trebuie să le îndeplinească clienții finali cu locuri de consum la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică în urma aplicării prevederilor actelor normative în vigoare, pentru a beneficia de serviciile FUI;
- c) documentele care trebuie depuse pentru încheierea contractului de furnizare cu FUI;
- d) documentele care trebuie depuse și condițiile de furnizare a energiei electrice, în cazul clienților finali care au dreptul la SU;
- e) data limită pentru încheierea contractului de furnizare cu FUI, cu precizarea modalităților de încheiere a contractului, puse la dispoziția clientului final, conform legislației în vigoare;
- f) clauzele contractului de furnizare cu FUI referitoare la prețul aplicat și la termenele și condițiile de plată;
- g) în cazul suspendării licenței de furnizare a FA:
 - i. perioada de suspendare (dacă este determinată);
 - ii. dreptul clienților finali de schimbare a furnizorului în perioada de suspendare a licenței FA, inclusiv după primirea informării cu privire la încetarea suspendării licenței FA, iar în cazul în care nu uzează de acest drept, trecerea înapoi la FA odată cu încetarea suspendării licenței acestuia, dacă FA nu a pierdut calitatea de furnizor;
- h) dreptul clienților finali de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice în condiții negociate cu un FC:
 - i. data limită până la care pot încheia contract cu un FC, conform Regulamentului, fără respectarea termenelor și condițiilor din Procedura de schimbare a furnizorului;
 - ii. termenele și condițiile din Procedura de schimbare a furnizorului care trebuie respectate pentru încheierea contractului cu un FC după data menționată la pct. i.
- i) dreptul clienților finali de a încheia un contract de furnizare a energiei electrice cu un FUI pentru a beneficia în continuare de SU, situație în care este necesară transmiterea unei solicitări de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice, pentru a beneficia de prețul din oferta pentru SU;
- j) posibilitatea clienților finali de a-și exprima dezacordul privind preluarea de către FUI, în termen de 10 zile de la data informării de preluare transmisă de FUI, urmată de deconectarea

locului de consum, în cazul în care nu se încheie un contract de furnizare cu un FC sau cu un alt FUI;

k) informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Lista locurilor de consum preluate
(Model de întocmire)

Date de identificare a locurilor de consum racordate la rețeaua [**denumire Operator de Rețea**], care la data de [**zz.ll.aa**] se aflau în portofoliul [**denumire Furnizor Actual**] și care începând cu data de [**(zz+1).ll.aa**] sunt preluate de către [**denumire Furnizor de Ultimă Instanță**] deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio alta sursă:

Nr. crt.	Denumire client final	Adresa loc de consum	Date de contact (tel, fax, email)	Cod de identificare loc de consum	Cod de identificare punct de măsurare	Consum mediu lunar [MWh]	Data de la care nu mai este asigurata furnizarea e.e.	Stare (*)	Observații (**)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)

Reprezentant Operator de Rețea

Notă:

Listele se completează și se transmit și în format electronic.

*) în această coloană se va menționa obligatoriu dacă la locul de consum a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică, fără rezilierea contractului (stare = I)

***) în această coloană se va menționa obligatoriu dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final direct cu OR (observații = D)